



ARCADE ACCOMPAGNE LES PLUS DÉMUNIS

CRÉÉE EN 2001, L'ASSOCIATION ARCADE ASSISTANCES SERVICES ASSURE AIDE ET SERVICES À DOMICILE TOUT EN ACCOMPAGNANT SES BÉNÉFICIAIRES, AU QUOTIDIEN. FORTE DE SES 2500 USAGERS EN FILE ACTIVE ET DE SES 1000 COLLABORATEURS, LA STRUCTURE A RÉORGANISÉ SON ANCRAGE TERRITORIAL POUR VENIR EN AIDE AU PLUS GRAND NOMBRE.

C'est une structure historique des Bouches-du-Rhône ! Riche de ses vingt ans d'expérience, Arcade Assistances Services est un acteur majeur de l'aide et des soins à la personne fragile. Développée autour des personnes âgées dépendantes et des personnes handicapées, cette association propose un large panel de services à domicile, 24h/24 et 7j/7. Aide aux actes essentiels de la vie, ménage, tâches quotidiennes et aides administratives sont autant de prestations assurées par les 650 salariés d'Arcade et les 350 employés mis à disposition en activité mandataire. Parmi eux, l'on retrouve des auxiliaires de vie, des aides ménagères, des hommes toute main, des accompagnateurs véhiculés, des personnels administratifs mais aussi des infirmières et aides-soignantes sur son SSIAD à Marseille.

« Nous pouvons intervenir chez des bénéficiaires touchés par des pathologies lourdes présentant une dépendance sévère comme pour des retraités actifs. Certains de nos salariés ont été formés sur la gestion des patients trachéotomisés ou qui ont besoin de soins palliatifs mais nous pouvons aussi tout simplement assurer le ménage, le repas ou des tâches connexes (jardinage, bricolage, courses, ndlr). Arcade organise aussi le transport des personnes âgées et handicapées », détaille Patrick Agati, directeur général du groupe. La structure met également en place des dispositifs destinés à aider les usagers au retour à domicile après une hospitalisation (via notamment le dispositif ARDH ou le panier de service proposé par la CARSAT). Au-delà des soins et de l'accompagnement, c'est tout un volet social qui a été développé par Arcade Assistances Services.



DES AIDES FINANCIÈRES QUI LIMITENT LES COÛTS

Côtoyant des personnes en perte d'autonomie et parfois isolées, les salariés du groupe apportent un soutien quotidien à tous les bénéficiaires. « Arcade est un intermédiaire entre le soin et les besoins. Développer des liens avec nos usagers est primordial pour leur bien-être mais aussi pour la pérennité du groupe », poursuit Patrick Agati, qui a fondé l'association en 2001, après avoir baigné dans le domaine de l'aide à la personne dès le démarrage de sa vie professionnelle.

Proposant une évaluation gratuite des besoins, Arcade Assistances Services accompagne ses bénéficiaires dès la constitution du dossier. Grâce à l'APA (Allocation personnalisée d'autonomie), la PCH (Prestation de compensation du handicap) et l'intervention du Conseil départemental des Bouches-du-Rhône ainsi que de la Maison départementale des personnes handicapées, les usagers bénéficient d'une prise en charge financière de leurs diverses prestations. « Il existe aussi des plans d'aides personnalisés via les mutuelles ou les caisses de retraite. Nos bénéficiaires ont également droit à un crédit d'impôt donnant lieu à un remboursement à hauteur de 50% des dépenses engagées lorsqu'ils s'acquittent ou complètent financièrement certaines prestations », affirme Patrick Agati.

Si 2500 bénéficiaires lui font déjà confiance, Arcade Assistances Services a élargi son ancrage territorial. Répartie sur neuf agences (Marseille soins infirmiers à domicile, Marseille Sud/Centre, Marseille Nord, Marseille Chutes Lavie, Plan de Cuques, Aubagne, Vitrolles, Aix-en-Provence, Martigues), la structure ouvrira, début 2021, une nouvelle antenne à Châteauneuf-les-Martigues, dont les collaborateurs pourront intervenir sur l'ensemble de la Côte Bleue et dans le secteur de Marignane. À l'avenir, Arcade pourrait aussi s'implanter aux Pennes-Mirabeau alors, qu'à Martigues, des nouveaux locaux ont été aménagés sur l'avenue du Président Kennedy. Des investissements qui s'inscrivent aussi dans un partenariat avec le groupe Médéos (voir ci-contre). Grâce à cet accord signé en 2019 (Arcadeos), l'association s'est déjà implantée dans la zone d'action des structures du gestionnaire de résidences retraite médicalisées et a prévu d'investir deux nouvelles villes varoises prochainement (Draguignan et Régusse). Ces communes étant les bases arrière d'un projet plus ambitieux du déploiement de ses services sur l'ensemble du Var, d'ici 2023.



TEL : 04.88.69.96.99
CONTACT@ARCADE.MS
WWW.ARCADE.MS



PATRICK AGATI

« DONNER DES PERSPECTIVES D'AVENIR À NOS COLLABORATEURS »

Sud Séniors : Monsieur Agati, dans quelles circonstances avez-vous créé Arcade Assistances Services ?

Patrick Agati : Après une riche expérience dans le secteur de l'aide à domicile, j'avais besoin de créer mon propre défi. Sur les bases du lancement de l'APA (Allocation personnalisée d'autonomie, ndlr), j'ai fondé avec quelques professionnels, l'association Arcade Assistances Services (Association de recherche et de coordination pour une aide à domicile essentielle, ndlr) dans le but d'avoir une politique d'intervention au domicile de la personne fragile. Aujourd'hui, celle-ci représente 95% de notre public et nous sommes l'un des cinq opérateurs les plus importants des Bouches-du-Rhône, en la matière.

S.S : Votre structure a obtenu le label et la certification Cap'Handéo. Que représentent ces deux récompenses ?

P.A : Arcade a obtenu le label Cap'Handéo en 2011 et, au fil du temps, nous l'avons fait évoluer par l'amélioration de nos procédures vers la certification car nous nous devons d'avoir une politique de qualité qui passe par des normes de vérification. Ces récompenses attestent notamment de la qualification de notre personnel, de la qualité de nos équipements et de l'accessibilité de nos locaux aux personnes à mobilité réduite. Cap'Handéo donne une base solide à notre identification auprès des tiers et des publics. La certification nous permet aussi d'instaurer une relation de confiance avec le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, qui est lié avec notre association par une convention. Nous lui devons exigence et transparence, comme à tous nos partenaires et bénéficiaires.

S.S : La crise de la Covid-19 a bousculé vos habitudes. Comment votre structure a-t-elle pu s'y adapter ?

P.A : Dès le démarrage de la crise, il a fallu rapidement fournir les EPI (équipements de protection individuelle, ndlr) à nos collaborateurs pour les protéger mais aussi protéger nos usagers. En février, nous avons déjà compris qu'une situation brutale et inédite était en train de se préparer. Nos interventions ont été adaptées, réduites vers les publics les plus isolés et les plus fragiles. Nous avons assuré une veille téléphonique pour tous ceux qui ont décidé de se confiner. Notre activité a baissé de près de 45% au mois d'avril et progressivement, nous sommes restés sur des schémas dégradés. Nos salariés ont aussi été impactés financièrement par cette situation. Nourrir ses enfants en tant de crise, quand les cantines scolaires s'arrêtent, est très difficile. C'est pourquoi nous avons mobilisé des entreprises pour des dons (matériels de protection et produits alimentaires, ndlr), qui ont été redistribués à nos bénéficiaires et nos salariés. Il est important d'être solidaire dans les moments de crise et je les remercie pour ces élans de générosité !

S.S : Vous avez récemment signé un partenariat avec le réseau de résidences séniors et d'EHPAD Medeos nommé Arcadeos. Quel est son but ?

P.A : Je me suis rendu compte qu'il y avait peu d'attractivité dans notre secteur même s'il y existe de belles perspectives d'avenir. Avec ce partenariat, nous souhaitons travailler sur l'insertion. Souvent, des personnes se forment chez nous et poursuivent leur carrière dans les hôpitaux ou les EHPAD. Graver les échelons et faire carrière dans le soin médical est possible grâce à ce partenariat. Arcadeos permet de créer une passerelle pour nos salariés. L'objectif est de travailler main dans la main en étant un vivier de bénéficiaires pour Medeos tout en faisant évoluer nos salariés. Nous travaillons ensemble sur la construction d'un nouveau modèle de parcours gérontologique du domicile vers l'établissement pour anticiper les entrées en établissement trop tardives ou les hospitalisations d'urgence par le repérage des fragilités. Ce partenariat offrira de belles perspectives d'avenir pour les aidants que nous assistons dans la prise de décision et pour nos collaborateurs car il est légitime qu'ils progressent dans la hiérarchie d'un groupe plus étoffé ! Nous avons commencé à implanter des antennes dans certains établissements du groupe Medeos afin d'avoir un impact territorial fort tout en pérennisant notre activité en synergie. Nous sommes déjà présents sur deux sites Medeos (Plan de Cuques – Les Blacassins - et Chutes Lavie – Horizon Bleu – ndlr) et une autre antenne devrait ouvrir au premier trimestre 2021, à Châteauneuf-les-Martigues (Les Temps Bleus – ndlr).

